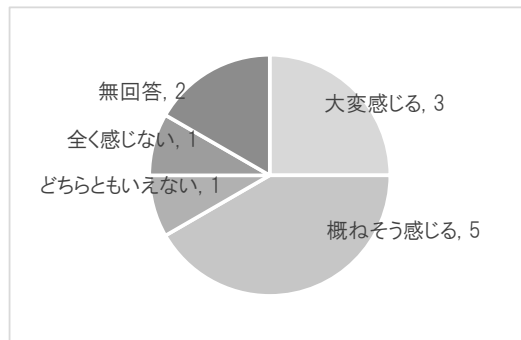


<アンケート実施状況>

送付数 20 (ご家族)

回答数 12

2) ご利用者(入所されているご家族等)は日々安心して普段の生活習慣やその人らしい生活を送られていると感じられますか。

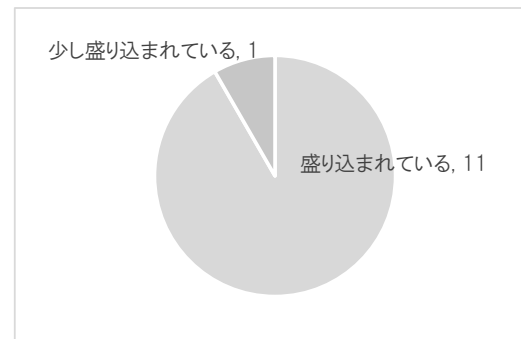


コメント

- ・連絡事項がある時に、ケアマネさん、担当介護士の方からその時の状況、体調を話して下さるので安心しています。
- ・コロナの為、部屋に入ったこともないし、どんなふうに横たわっているのかなー。見たい。

3) ご利用者様の日常の様子や健康状態、身体状況を捉えた支援状況について、ケアプラン説明時やご家族からのお問合せ、状態変化時の連絡などの際にお伝えしておりますが、その内容には、①ご家族が気になる事が盛り込まれていますか。また、②説明の仕方はいかがですか。さらには、③身体状況を捉えたケアに取り組んでいると感じますか。その他ご意見があればお聞かせください。

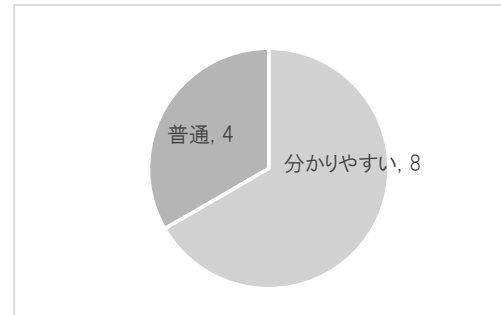
①ご家族が気になる事



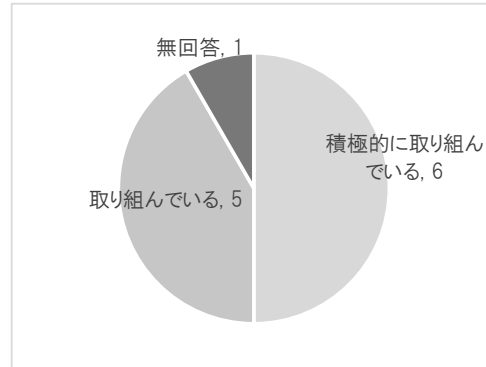
コメント

- ・いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

②説明の仕方

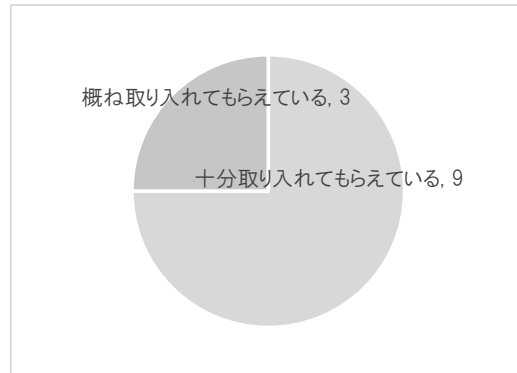


③身体状況を捉えたケアの取り組み



4)

施設サービス計画書（ケアプラン）には、ご本人やご家族の意向や要望、ご本人の身体状況を捉えた支援の方法等が分かり易く取り入れて作成されていますか。

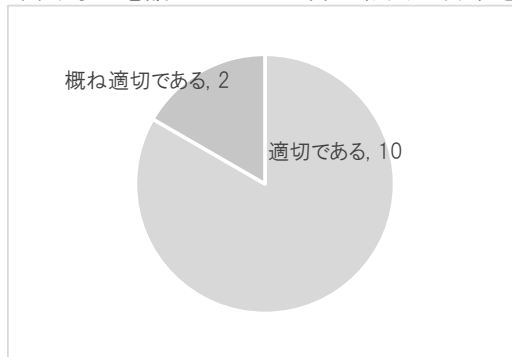


コメント

・

5)

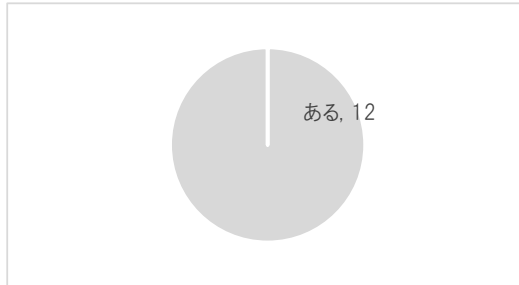
来園時や電話での対応も含め職員の言葉遣い、対応は適切ですか。



コメント

- ・皆様親切に対応して下さいます。ありがとうございます。
- ・留守電にメッセージを入れられる時に、要件を簡単に話していただけると、着信があった時に内容を確認できてホッとします。

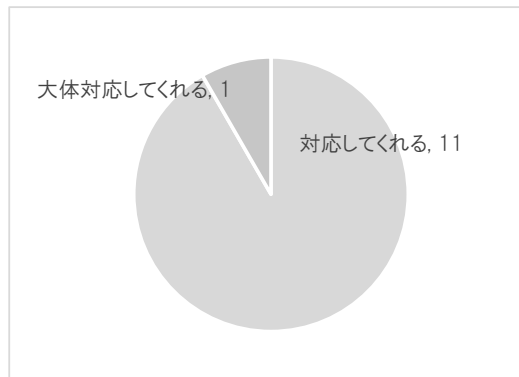
6) 施設や職員に対して相談や声を掛けやすい体制・雰囲気がありますか。



コメント

- ・明るく対応してもらってます。声掛けやすいです。
- ・皆さん、とても感じがよいです。
- ・受付に要件をお話すると、係の方につないで下さるのでありがたいです。

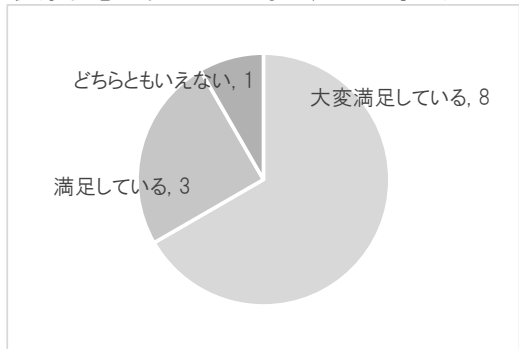
7) 施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。



コメント

- ・はっきり、わかりやすく対応して下さいます。

8) 健康状態が変化した時や、ケガ等が発生した時の対応はいかがでしたか。

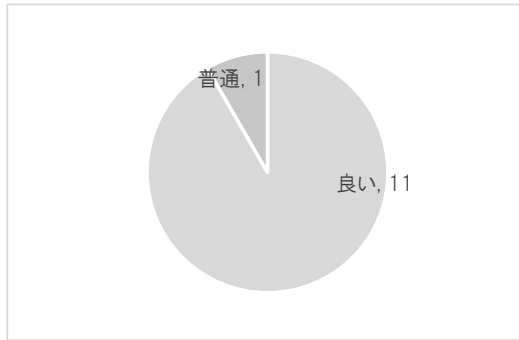


コメント

- ・連絡がすぐきてます。助かります。
- ・現在の状況をお知らせくださり、このまま様子を見てみますと教えて下さいます。

9) 月に1回、利用者ごとのお便りとふじ野園だよりをお送りしておりますが、どのように感じますか。その他ご意見があれば聞かせてください。

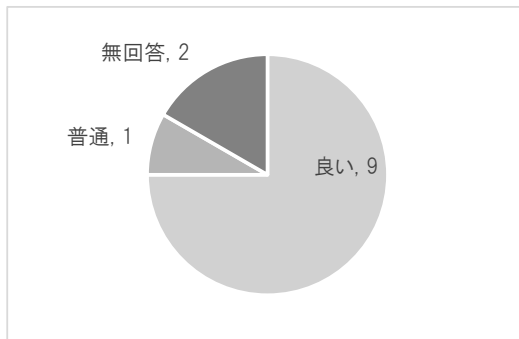
①月一回のお便り



コメント

- ・ただ年が入っているとありがたい。
- ・写真が大変良い。
- ・毎月楽しみにしてます。
- ・月1回のお便りに最近の様子（体調などを詳しく記入していただけると、より一層安心できます。
- ・顔が見られますのでいいです。その月ごとの様子ですのでとてもいいです。

②ふじ野園だより



コメント

- ・月ごとの状況が書かれてありますので勉強になります。

10) 新型コロナウイルスの感染予防対策においては、面会の制限やお電話での状態報告など、御家族様のご理解ご協力を頂きながら行っており、現在までご利用者様の感染事例は無く経過しておりますが、これらの対策についてご家族様はどのように感じますか。



コメント

・

- 1 1) 面会について、面会の回数や面会が出来ない事で、今後、施設として取り組んでほしい事、面会時に対応してほしい事・聞きたい事、などご意見お聞かせ下さい。

NO コメント

- ・年寄りなので、コロナが心配で、いたしがたい。
- ・見守りをして頂いているだけでもありがたいです。後は、できるだけ行事など参加やちょっとした事、自分でできることを増やせて行けたらなと愿
- ・今は面会の回数もいいのではないかと思っています。コロナがおさまり部屋で10分間の面接ができるように望んでいます。

- 1 2) お食事に関してご意見等あればお聞かせください。

NO コメント

- ・大変ありがたいです。
- ・食べすぎに注意ですかね。
- ・姉よりTELがいつもありおいしいよと言ってます。
- ・ありません。

- 1 3) ふじ野園行事に関してご意見をお聞かせください。（例）行事内容・頻度・日時・新たな行事など

NO コメント

- ・特になし。
- ・特にありません。
- ・個人としてはありません。

- 1 4) 日頃お感じになられている施設に対するご意見ご要望などご自由にお書きください。

NO コメント

- ・よくしてもらってます。満足してます。ありがとうございます。
- ・ありがとうございます。
- ・特にありません。
- ・コロナの影響で職員の方々も制限、自粛が余儀なくされている中、日々の入所者へのお世話等、よくしていただき感謝しております。これまでどおり、毎日を穏やかに健やかに生活できますようご支援をよろしくお願いいたします。
- ・インターホンを押すとすぐに出てこれ対応してくださり感謝しています。